

14/01/25

Empresa: LEF

Fone: _____

Endereço: Comps Longo

Cidade: _____ UF: _____

Contato: Adriano**1. MOTIVO DA VISITA**☐ Contato Comercial☒ Produto/Processo☐ Orientação/Demonstração**2. PRODUTO E SERVIÇOS****2.1 Produtos**036V 2031 + 030 CT 102 + 0105V510
17124 145124**2.2 Serviço solicitado**Visita técnica para orientação de uso, pois o cliente**3. INFORMAÇÕES DO PROCESSO**havia reclamado de bulha muito
altaSegmento de atuação: móveis Substrato: madeira maciça e laminadaTratamento de superfície: gelador PUMétodo de aplicação: Pistola**4. SERVIÇO EXECUTADO**

Aplicamos o material (Verniz) previamente preparado na preparação 2x1x1, conforme orientação técnica pois o cliente nos tem um procedimento de diluição.

Acompanhando a aplicação evidenciamos -s que os pistolas do cliente necessitam de manutenção pois estão falhando, causando necessidade de retrabalho com excesso de demãos que aumentou o bulho.

Por fim o cliente nos informou que a reclamação se deu no momento em que o verniz foi aplicado (após 15 min). O mesmo foi orientado sobre a diluição correta, a consistência de aplicação ideal, uso de retardadores, uso do diluente correto e que o bulho deve ser medido após 24h e a cura final do PU após 72h.

Assinatura Cliente: Adriano Visitado por: Donelle e

Vamos acompanhar o bulho de perto para o cliente. Siderley
cuida pelo cliente após 24h (madrugada)