

Empresa: Embraco

Fone: _____

Endereço: _____

Cidade: Boquira UF: PR

Contato: _____

1. MOTIVO DA VISITA☐ Contato Comercial☒ Produto/Processo☐ Orientação/Demonstração**2. PRODUTO E SERVIÇOS****2.1 Produtos**0105V427**2.2 Serviço solicitado**RO 586 referente ao produto 0105V427**3. INFORMAÇÕES DO PROCESSO**Segmento de atuação: metal Substrato: metal

Tratamento de superfície: _____

Método de aplicação: limpeza em geral**4. SERVIÇO EXECUTADO**

cliente relata que o produto 0105V427 não está limpando, relata que o produto é amarelado, tentamos fazer uma limpeza na pasta o produto reage, gelatina.

foi levando amostra coletadas no cliente para fazer testes em laboratório, cliente foi comprar o 0105V425 alindou a limpeza, mas cliente pediu produto um pouco melhor foi indicado o 0105V427 mas o mesmo não atendeu.

fazemos testes, vamos fazer testes no laboratório com as amostras coletadas no cliente para definir o caso.

29/04/25Assinatura Cliente: Guilherme Portella Visitado por: lucio bial de souza