REALFIX TINTAS INDUSTRIAIS	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	29/10/2026
		RO	1156/26

CLIENTE	**VENTILADORES BERNAUER S A**		
Descrição do Produto	**REALTERM 26 GRAFITE 300 C - REF.: 18 LT**		
Codigo do Produto	**026GR001.21**	**Lote:**	**026/26**

Descrição da Reclamação

Cliente alega diferença de tonalidade entre lotes, o mesmo compra o mesmo material desde 2022 e agora está reclamando que o último lote está MUITO MAIS escuro que os lotes anteriores.
Cliente tem urgência.
nf 142968

PLANOS DE ENSAIOS

LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	IMPEORCEDENTE	PROCEDENTE
026/26	COR	-	VISUAL	RELAFIX TINTAS	29/10/2026	29/10/2026	29/10/2026		x

Cor LOTE: 026/26



Conclusão: Ao analisar a retenção do lote reclamado em comparação ao lote anterior, foram aplicados em chapa metálica sem diluição, foi observado uma divergência no aspecto em relação ao brilho e lisura do filme aplicado, o motivo da divergência é devido a solicitação de desenvolvimento de produto SDP 980/26 no qual foi reclamado em que o produto fica com aspecto muito fosco e sem resistência ao risco, assim o produto foi reformulado visando melhoria no aspecto e dureza do filme, sendo aprovado tal mudança.
Com isso a partir do lote 025/26 o produto segue outro padrão de acabamento melhorado, e ao comparar aos lotes anteriores dependendo do angulo de visualização o produto altera sua tonalidade

Após as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

_____

Análista RO's