Registro de Ocorrência

Empresa: Ventiladores Bernauer **Fone:**
Endereço: **Cidade:** **UF:**
Contato:
Produtos:
28/10/2026 **Código** **Lote**

Componente A	026GR001.21	026/26
Acabamento		
Acabamento 2		

1. SUBSTRATO

☐ Aço carbono ☐ Galvanizado: ___Fogo ___ Frio ☐ Madeira ☐ Outro:

2. TRATAMENTO DE SUPERFÍCIE

☐ Desengraxe ☐ Jateamento abrasivo Grau ___ ☐ Primer: _____
☐Outro:

3. MÉTODO DE APLICAÇÃO

☐Trincha/Pincel Pistola ☐ Convencional ☐ Tanque de pressão ☐ Airless ☐Imersão
☐Outro:

4. CONDIÇÃO DE CURA/SECAGEM

☐Temperatura ambiente ☐Estufa: ___°C/___ horas ☐Outro:

5. PROBLEMA VERIFICADO

☐ Aderência	☐ Fervura
☐ Bolhas	☐ Poder de cobertura
☐ Brilho	☐ Pulverização seca (*over spray*)
☐ Casca de laranja	☐ Rendimento
Contaminação: ☐ Cratera ☐ Sujidade/Pontos	Secagem: ☐ Toque ☐ Manuseio ☐ Final
☐ Cor	☐ Sedimentação
☐ Escorrimento	☐ Viscosidade
☐ Outro:	

4.1 INFORMAÇÕES ADICIONAIS REFERENTE AO PROBLEMA VERIFICADO

Cliente alega diferença de tonalidade entre lotes, o mesmo compra o mesmo material desde 2022 e agora está reclamando que o último lote está MUITO MAIS escuro que os lotes anteriores.

Cliente tem urgência.

6. PRAZOS CONTENÇÃO/FINAL

Problema	Contenção	Final
Aderência	Mínimo secagem para o manuseio do produto/linha	Secagem final/completa do produto/linha
Bolhas	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Brilho	Não há	Mínimo secagem para o manuseio do produto/linha
Casca de laranja	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Contaminação: Crateras/Sujidades/Pontos	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Cor	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Mínimo secagem para o manuseio do produto/linha
Escorrimento	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Fervura	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Poder de cobertura	1 hora	Não há
Pulverização seca (*over spray*)	Mínimo secagem para o toque do produto/linha	Não há
Rendimento	1 hora	Não há
Secagem: Toque/Manuseio/Final	Conforme produto/linha	
Sedimentação	1 hora	Não há
Viscosidade	1 hora	Não há