Anderson - Realfix

De: Anderson - Realfix <desenvolvimento@realfix.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 28 de outubro de 2026 17:03
Para: 'comercial@realfix.com.br'
Cc: 'Caio Rep.Realfix'; 'industrial@realfix.com.br'; 'sgi@realfix.com.br'; 'coordenacao@realfix.com.br'
Assunto: RO 1152/26 CLIENTE METALURGICA STRAFAZ LTDA

Boa tarde.

Prezados;

A reclamação 1152/26 cliente METALURGICA STRAFAZ LTDA, que reclama sobre oxidação precoce do produto 014CZ101.85 - REALUX 14 PRIMER CINZA RAL 7038 STRAFAZ lote 005/25.
Para esta análise vai ser necessário o teste de SALT SPRAY que é um teste de intemperismo acelerado, com isso tal fase de teste leva em média de 20 a 30 dias pra ter resultado, assim a partir da data de hoje iniciaremos os testes pertinentes a investigação do caso, e atualizaremos a reclamação no sistema ou via e-mail no decorrer dos testes.

Duvidas estou a disposição.

Atenciosamente;

