RELATÓRIO TÉCNICO EXTERNO

TÍTULO		**ANÁLISE DE RECLAMAÇÃO**
ESCOPO		**Análise de reclamação de produto Número N.C.1147/26**
CLIENTE		**HUBNER COMPONENTES E SISTEMAS AUTOMOTIVO**
DATA		**28/10/2026**
N° DE RELATÓRIO		**03/2026**
TIPO:	**x**	**EAQ** (Ensaios e análises)
		P&D (Projetos)
		OUTROS (Especificar):

RELATOR RESPONSÁVEL

Anderson Otica

Laboratório

RELATÓRIO TÉCNICO INTERNO

1. OBJETIVO

O objetivo deste relatório é descrever as análises pertinentes a reclamação **Número N.C.1147/26,** sobre o produto 014VM002.80 – REALUX 14 PRIMER VM ÓXIDO SF lote 020/26. As análises tem como objetivo investigar as possíveis causas relacionadas à secagem incompleta e ao amolecimento de tinta ao ponto de aglomerar cavacos provenientes da usinagem e seus processos, observados após mais de sete dias da aplicação, considerando as condições de preparação do substrato, diluição, método de aplicação, espessura do filme, condições ambientais e parâmetros de secagem, a fim de identificar as possíveis origens da ocorrência e estabelecer as ações corretivas e preventivas cabíveis.

2. PRODUTOS

Componente A: 014VM002.80 – REALUX 14 PRIMER VM ÓXIDO SF lote 020/26
Componente C: 010SV004.81 – REDUTOR SINTÉTICO lote 084/26

3. PARTICIPANTES

Wellington Teixeira – Engenheiro Químico
Anderson Otica – Técnico Químico

4. EXECUÇÃO

4.1. TESTES E APLICAÇÕES

Para a realização dos ensaios, foram preparados dois painéis metálicos, sendo um constituído por chapa lisa e outro por chapa jateada, apresentando rugosidade média, com o objetivo de avaliar o comportamento de secagem do produto em diferentes condições superficiais.

O produto foi aplicado sobre os painéis, respeitando a espessura de película seca recomendada em boletim técnico, de 35 a 40 µm, considerando-se essa faixa como referência para a execução dos ensaios.

Após a aplicação, os painéis foram mantidos em ambiente com temperatura controlada de 25 °C. A avaliação da secagem foi realizada em intervalos regulares de 30 minutos, acompanhando-se a evolução da formação da película até a obtenção da condição de secagem final.

O procedimento teve como finalidade verificar o comportamento de secagem do revestimento nas condições estabelecidas, observando sua evolução ao longo do tempo e comparando os resultados obtidos nos dois tipos de superfície avaliados. os resultados encontrados estão de acordo com a tabela abaixo.

Secagem	Tolerância	Resultado
Toque (min)	30 - 40	32
Manuseio (horas)	3 - 5	3,5
Final (horas)	72	72

5. CONCLUSÃO

Com base nos resultados obtidos nos ensaios de secagem realizados, constatou-se que o produto REALUX 14 PRIMER VM ÓXIDO SF – lote 020/26 apresentou comportamento de secagem conforme os parâmetros técnicos estabelecidos para o produto, não sendo identificadas anormalidades nos resultados avaliados.

Dessa forma, os resultados dos ensaios de secagem encontram-se conformes, não evidenciando, nas condições avaliadas, indícios de desvios relacionados à secagem do produto. Ressalta-se que a ocorrência relatada pelo cliente, referente à secagem incompleta e a deposição de cavacos provenientes da usinagem das peças após a aplicação, deve ser investigada considerando também fatores externos ao produto, como preparação e condição superficial do ferro fundido, compatibilidade do substrato, proporção de diluição, espessura aplicada e condições ambientais durante a aplicação e a cura.

Portanto, com base exclusivamente nos ensaios de secagem realizados, o produto apresenta resultados conformes, não sendo constatada não conformidade nesse parâmetro.