REALFIX TINTAS INDUSTRIAIS	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	13/10/2026
		RO	1136/26

CLIENTE	**CARLOS EDUARDO SCHWARTZ 00965045951**		
Descrição do Produto	**LACA NC VERMELHO FERRARI FS - REF.:18,00**		
Codigo do Produto	**015VM010.21**	**Lote:**	**001/26**

Descrição da Reclamação

015VM010.21 lote 001/16 solvente utilizado 010SV040 cliente alega que o produto não está fosco.

PLANOS DE ENSAIOS

LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
001/26	Brilho	0 - 1 0	IT-1.009	RELAFIX TINTAS	09/10/2026	09/10/2026	13/10/2026	x	

Brilho LOTE: 001/26



Conclusão: Ao analisar a retenção do produto, diluído 1:1 com 010SV040, aplicado em MDF com primer, após secagem total foi realizada a medição de brilho com equipamento Glossmeter a 60°, no qual tivemos o resultado de 10 Unidades de brilho, no qual segundo a norma os produtos fosco vão até 10 unidades de brilho, assim concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Como mencionado, o produto segue sua especificação com brilho 10 considerado como fosco, porém o produto pode ser reformulado perto de brilho 0 ficando com aspecto mais fosco em comparação ao atual, sendo assim solicitar via SDP caso sugerido ao cliente.

Anderson Otica

_____

Análista RO's