REALFIX TINTAS INDUSTRIAIS	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	25/09/2026
		RO	1129/26

CLIENTE	**FORTEE ELEVADORES LTDA**		
Descrição do Produto	**REALUX 27 DF AZUL RAL 5017 - REF.: 18 LT**		
Codigo do Produto	**027AZ069.80**	**Lote:**	**005/25**

Descrição da Reclamação

Conforme áudios e fotos, cliente alega que o 027AZ069.80 ? LOTE 002/26 ESTÁ MAIS CLARO e o lote 027AZ069.80 ? LOTE 005/25 ? ESTÁ MAIS ESCURO.
Ou seja, o lote mais antigo estava mais escuro e o lote mais novo mais claro, dando diferença de cor entre os elevadores. O nosso cliente pintou 5 elevadores para o mesmo cliente do Rio grande do Sul, foi 3 elevadores de uma cor e 2

PLANOS DE ENSAIOS

LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
005/25	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	25/09/2026	25/09/2026	25/09/2026		x

Cor LOTE: 005/25



Conclusão: Ao analisar as evidencias do produto foi observado divergência entre os lotes, sendo que o lote 005/25 (lote antigo) está fora da cartela RAL 5017, o lote 002/26 (lote novo) está dentro da cartela RAL 5017, assim concluímos como PROCEDENTE a reclamação do cliente.

Coletar para ajuste.

Anderson Otica

_____

Análista RO's